



Dato: 17.03.2021

## **Notat vedr. Datatilsynets afgørelse**

Hillerød Forsyning er uenig i Datatilsynets afgørelse af 23. februar 2021, da forsyningen mener, at man tidligere har udleveret alt det ønskede materiale til klager.

Datatilsynets afgørelse medfører, at Hillerød Forsyning skal fremsende alle oplysninger, forsyningen har vedrørende klager. Det er inklusiv den korrespondance, forsyningen har haft med vedkommende fra oktober 2018 til dato.

Sagen tog sin begyndelse tilbage i januar 2019, hvor forsyningen besvarede klagers anmodning om indsigt efter persondataforordningen. Dengang beskrev forsyningen, i overensstemmelse med reglerne og bl.a. med brug af en af Datatilsynet udarbejdet skabelon, hvilke personoplysninger forsyningen havde registreret vedrørende klager, herunder bl.a. navn, adresse, CPR-nummer, målnummer, kundenummer, oplysninger om beholdere / renovation, forbrugsdata, etc.

Derudover gjorde forsyningen opmærksom på, at man i sit dokumenthåndteringssystem (ESDH) havde registreret navn, adresse, telefonnummer og mailadresse i forbindelse med korrespondance mellem klager og Hillerød Forsyning. Samtidig oplyste forsyningen, at formålet med at have disse personoplysninger, var til opfyldelse af Hillerød Forsynings forsyningspligt, samt oplysninger der var nødvendige for at kunne besvare henvendelser fra klager. Sammen med dette sendte forsyningen tre notater fra henholdsvis faktureringsystemet og fra renovationsdriftssystemet (RenoWeb).

I november 2020 afgjorde Datatilsynet denne sag til fordel for Hillerød Forsyning og konstaterede, at forsyningen havde opfyldt sin pligt i henhold til persondataforordningen.

Men efter en henvendelse fra klager valgte Datatilsynet at genoptage sagen. I den forbindelse kunne klager fremvise en autogenereret kvittering for tilmelding til storskrald fra 2018, som forsyningen ikke havde medsendt i besvarelsen i januar 2019. Denne kvittering er alene en kopi af de oplysninger, som kunden selv har indgivet ved tilmelding til storskrald (navn, adresse, telefonnummer og mailadresse).

Hillerød Forsyning vurderer, at denne kvittering sandsynligvis var medvirkende til, at Datatilsynet genoptog sagen, og at tilsynet nu har



truffet afgørelse om, at forsyningen skal fremsende alt materiale, man er i besiddelse af, vedr. klager.

På forespørgsel har Datatilsynet oplyst, at forsyningen skal sende al korrespondance til klager, uagtet, at han allerede må formodes at have denne, da den enten er sendt fra ham eller til ham. Samtidig oplyste Datatilsynet, at dette også omfattede de vedhæftede filer i forsyningens besvarelser, samt at det var til dags dato og ikke blot til januar 2019.

Da Hillerød Forsyning har haft en omfattende korrespondance med klager i den nævnte periode, bl.a. pga. af stort antal anmodninger om aktindsigt fra klager, vurderer forsyningen, at fremsendelse af materialet vil tage flere måneder. Dette skyldes både materialets omfang, samt det forhold at medarbejderne i forsyningen for tiden er underlagt restriktioner for fysisk fremmøde pga. COVID19-pandemien.

Hillerød Forsyning har valgt ikke at indbringe sagen for retten og i stedet efterkomme Datatilsynets afgørelse, da forsyningen ikke finder det formålstjenligt at eskalere sagen yderligere.

