

Hillerød Forsyning Holding A/S
Solrødgårds Alle 6
3400 Hillerød

23. februar 2021

[Redacted]
Sagsbehandler
[Redacted]

Sendt med Digital Post

Klage over manglende indsigt

Datatilsynet vender hermed tilbage til sagen, som Datatilsynet genoptog den 19. november 2020, og hvor Rasmus Visby første gang den 3. juni 2020 rettede henvendelse til Datatilsynet vedrørende behandling af hans anmodning om indsigt hos Hillerød Forsyning Holding A/S (herefter Hillerød Forsyning).

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
T 3319 3200
dt@datatilsynet.dk
datatilsynet.dk
CVR 11883729

1. Påbud

Det er Datatilsynets opfattelse, at Hillerød Forsyning ikke har handlet i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens¹ artikel 15.

Datatilsynet finder derfor grundlag for at udtale **alvorlig kritik** af, at Hillerød Forsyning ikke har behandlet klagers anmodning om indsigt i overensstemmelse med artikel 15.

Datatilsynet skal herefter meddele Hillerød Forsyning **påbud** om – i det omfang det kan ske inden for rammerne af databeskyttelsesforordningens artikel 15, stk. 4, og databeskyttelseslovens² § 22 – at meddele klager indsigt efter databeskyttelsesforordningens artikel 15 i

- de dokumenter og registreringer om klager, som ligger til grund for Hillerød Forsynings rapport med opstilling af anmodninger om aktindsigt modtaget fra klager samt Hillerød Forsynings redegørelse til bestyrelsen vedrørende klagers kundeforhold, anmodninger om aktindsigt samt henvendelser til Hillerød Kommune og kommunalbestyrelsesmedlemmer, og
- øvrige oplysninger om klager, som måtte fremgå af Hillerød Forsynings ESDH-system og renovationsdriftssystem.

Påbuddet indebærer, at der skal gives klager kopi af personoplysningerne. Hvis Hillerød Forsyning vurderer, at anmodningen om indsigt – helt eller delvis - ikke kan imødekommes, skal Hillerød Forsyning som en del af påbuddet give klager oplysninger om årsagen hertil.

Beslutning om meddelelse af indsigt skal træffes snarest muligt og meddeles klager senest **4 uger fra dags dato**.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

² Lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven).

Påbuddet gives i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 58, stk. 2, litra c.

Datatilsynet gør opmærksom på, at det efter databeskyttelseslovens § 41, stk. 2, nr. 5, er strafbart at undlade at efterkomme et påbud meddelt af Datatilsynet i medfør af forordningens artikel 58, stk. 2, litra c.

Hillerød Forsyning bedes give Datatilsynet besked, når der er truffet afgørelse om indsigt.

Nedenfor følger en nærmere gennemgang af sagen og en begrundelse for Datatilsynets afgørelse.

2. Sagsfremstilling

Det fremgår af sagen, at klager den 7. januar 2019 anmodede Hillerød Forsyning om indsigt i Hillerød Forsynings oplysninger om ham. Hillerød Forsyning besvarede henvendelsen den 28. januar 2019.

Klager har efterfølgende rettet henvendelse til Datatilsynet, idet det er klagers opfattelse, at Hillerød Forsyning er i besiddelse af langt flere oplysninger end dem, han har fået indsigt i.

2.1. Klagers bemærkninger

Klager har oplyst, at klager fra Hillerød Forsyning bl.a. har modtaget en rapport vedrørende oplysning af anmodninger om aktindsigt modtaget fra klager, ligesom han bl.a. har modtaget Hillerød Forsynings redegørelse til bestyrelsen vedrørende klagers kundeforhold, anmodninger om aktindsigt samt henvendelser til Hillerød Kommune og kommunalbestyrelsesmedlemmer.

Klager har i den forbindelse anført, at han ikke har modtaget indsigt i de dokumenter, der danner baggrund for ovennævnte rapport og redegørelse, og at disse oplysninger om ham burde være indeholdt i besvarelsen af klagers indsigtsanmodning.

2.2. Hillerød Forsynings bemærkninger

Hillerød Forsyning har overordnet anført, at selskabet har udleveret samtlige de oplysninger, som selskabet behandlede på tidspunktet for anmodningen.

Hillerød Forsyning har hertil oplyst, at selskabet ved besvarelsen af klagers indsigtsanmodning har oplyst klager, at der er registreret oplysninger i forbindelse med korrespondance med klager i selskabets dokumenthåndteringssystem, ligesom selskabet har vedlagt udskrifter fra sit faktureringsystem og driftssystem på affald indeholdende tre notater vedrørende klager og dennes ejendom. Hillerød Forsyning har ikke vurderet, at det var nødvendigt at tage et skærmpoint af kvittering vedrørende afhentning af storskrald, idet denne var sendt til klager i forbindelse med klagers bestilling af afhentning, ligesom den ikke indeholder andet end det af klager indtastede. Hillerød Forsyning har ikke sendt klager korrespondancen mellem klager og Hillerød Forsyning, da disse allerede var klager bekendt.

Hillerød Forsyning har endvidere oplyst, at den af klager omtalte liste over anmodninger om aktindsigt fra klager er udarbejdet af selskabet i forbindelse med afslag på klagers anmodning om aktindsigt med baggrund i ressourcereglene i offentlighedslovens § 9. Listen er udarbejdet ved en gennemgang af korrespondance mellem klager og Hillerød Forsyning, og der ligger således ikke yderligere oplysninger/registreringer til grund for listen end det oplyste. Hillerød Forsyning har hertil bemærket, at den pågældende liste alene indeholder en oplysning af anmodninger om aktindsigt, som klager på det pågældende tidspunkt havde sendt til Hillerød

Forsyning med oplysning om temaet for anmodningen samt datoen for modtagelse af anmodningen. Hillerød Forsyning mener ikke, at der er tale om personoplysninger i henhold til databeskyttelsesforordningen.

3. Begrundelse for Datatilsynets afgørelse

3.1. Efter databeskyttelsesforordningens artikel 15, stk. 1, har den registrerede ret til at få den dataansvarliges bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende den pågældende behandles, og i givet fald adgang til personoplysningerne og en række supplerende oplysninger.

Det følger endvidere af bestemmelsen, at såfremt den dataansvarlige behandler oplysninger om den registrerede, har den registrerede ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, der behandles, jf. artikel 15, stk. 3.

Begrebet personoplysninger defineres i databeskyttelsesforordningens artikel 4, nr. 1, som enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person («den registrerede»). Ved identificerbar fysisk person forstås en fysisk person, der på grundlag af oplysningerne direkte eller indirekte kan identificeres.

Personoplysninger er bl.a. oplysninger om navn, adresse og telefonnummer, men også om f.eks. økonomi, skat, gæld, familieforhold, bolig og bil.

Personoplysninger kan endvidere være breve eller mails, som den pågældende person har skrevet eller modtaget, eller referater af samtaler med eller om den pågældende person.

Der er tale om oplysninger om en person, hvis oplysningerne henviser til en persons identitet, karakteristika eller adfærd, eller hvis sådanne oplysninger bruges til at bestemme eller påvirke den måde, hvorpå den pågældende behandles eller evalueres. Der er dermed bl.a. tale om personoplysninger "om" en person, hvis der er et indholdselement eller et formålselement³

Retten til indsigt efter forordningens artikel 15 indebærer, at den registrerede har ret til at se de personoplysninger, som en dataansvarlig behandler om den pågældende. Endvidere indebærer retten til indsigt, at den registrerede har ret til at modtage en række oplysninger om den eller de behandlinger, der foretages.

Formålet med indsigtsretten er, at den registrerede får mulighed for at se, hvilke personoplysninger der behandles om vedkommende, og at skabe mere gennemsigtighed om behandlingen. Den registrerede kan dermed kontrollere, at personoplysningerne er korrekte og i øvrigt behandles lovligt.

Det er uden betydning, om den registrerede må antages at være bekendt med oplysningerne, f.eks. fordi der er tale om korrespondance, som den pågældende selv har deltaget i, eller fordi oplysningerne ved en tidligere lejlighed er udleveret til den pågældende i forbindelse med en anmodning om aktindsigt.

3.2. Det er Datatilsynet vurdering, at de oplysninger om klager – herunder korrespondance - som ligger til grund for ovennævnte rapport og redegørelse fra Hillerød Forsyning, er at betragte som personoplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 4, stk. 1, nr. 1. De pågældende oplysninger om klager er således omfattet af klagers ret til indsigt efter databeskyttelsesforordningens artikel 15, herunder retten til at få udleveret kopi heraf, jf. artikel 15, stk. 3.

³ Artikel 29-gruppens udtalelse nr. 4/2007 om begrebet personoplysninger (WP136) af 20. juni 2007

Datatilsynet finder derfor grundlag for at udtale **alvorlig kritik** af, at Hillerød Forsyning ikke har behandlet klagers anmodning om indsigt i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 15.

Datatilsynet finder endvidere grundlag for at meddele Hillerød Forsyning **påbud** om – i det omfang det kan ske inden for rammerne af databeskyttelsesforordningens artikel 15, stk. 4, og databeskyttelseslovens § 22 – at meddele klager indsigt efter databeskyttelsesforordningens artikel 15 i

- de dokumenter og registreringer om klager, som ligger til grund for Hillerød Forsynings rapport med opstilling af anmodninger om aktindsigt modtaget fra klager samt Hillerød Forsynings redegørelse til bestyrelsen vedrørende klagers kundeforhold, anmodninger om aktindsigt samt henvendelser til Hillerød Kommune og kommunalbestyrelsesmedlemmer, og
- øvrige oplysninger om klager, som måtte fremgå af Hillerød Forsynings ESDH-system og renovationsdriftssystem.


4. Afsluttende bemærkninger

Datatilsynet afventer herefter underretning fra Hillerød Forsyning. Underretningen skal være tilsynet i hænde senest **4 uger fra dags dato**.

Datatilsynets afgørelser kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed, jf. databeskyttelseslovens § 30.

Tilsynets afgørelser kan imidlertid indbringes for domstolene jf. grundlovens § 63.

Kopi af dette brev sendes dags dato til klager til orientering.

Hvis ovenstående giver anledning til spørgsmål, er Hillerød Forsyning velkommen til at kontakte undertegnede på 

Med venlig hilsen



Uddrag af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

Artikel 12. Den dataansvarlige træffer passende foranstaltninger til at give enhver oplysning som omhandlet i artikel 13 og 14 og enhver meddelelse i henhold til artikel 15-22 og 34 om behandling til den registrerede i en kortfattet, gennemsigtig, letforståelig og lettilgængelig form og i et klart og enkelt sprog, navnlig når oplysninger specifikt er rettet mod et barn. Oplysningerne gives skriftligt eller med andre midler, herunder, hvis det er hensigtsmæssigt, elektronisk. Når den registrerede anmoder om det, kan oplysningerne gives mundtligt, forudsat at den registreredes identitet godtgøres med andre midler.

Stk. 2. Den dataansvarlige letter udøvelsen af den registreredes rettigheder i henhold til artikel 15-22. I de tilfælde, der er omhandlet i artikel 11, stk. 2, må den dataansvarlige ikke afvise at efterkomme den registreredes anmodning om at udøve sine rettigheder i henhold til artikel 15-22, medmindre den dataansvarlige påviser, at vedkommende ikke er i stand til at identificere den registrerede.

Stk. 3. Den dataansvarlige oplyser uden unødigt forsinkelse og i alle tilfælde senest en måned efter modtagelsen af anmodningen den registrerede om foranstaltninger, der træffes på baggrund af en anmodning i henhold til artikel 15-22. Denne periode kan forlænges med to måneder, hvis det er nødvendigt, under hensyntagen til anmodningernes kompleksitet og antal. Den dataansvarlige underretter den registrerede om enhver sådan forlængelse senest en måned efter modtagelsen af anmodningen sammen med begrundelsen for forsinkelsen. Hvis den registrerede indgiver en anmodning elektronisk, meddeles oplysningerne så vidt muligt elektronisk, medmindre den registrerede anmoder om andet.

Stk. 4. Hvis den dataansvarlige ikke træffer foranstaltninger i anledning af den registreredes anmodning, underretter den dataansvarlige straks og senest en måned efter modtagelsen af anmodningen den registrerede om årsagen hertil og om muligheden for at indgive en klage til en tilsynsmyndighed og indbringe sagen for en retsinstans.

Stk. 5. Oplysninger, der gives i henhold til artikel 13 og 14, og enhver meddelelse og enhver foranstaltning, der træffes i henhold til artikel 15-22 og 34, er gratis. Hvis anmodninger fra en registreret er åbenbart grundløse eller overdrevne, især fordi de gentages, kan den dataansvarlige enten:

- a) opkræve et rimeligt gebyr under hensyntagen til de administrative omkostninger ved at give oplysninger eller meddelelser eller træffe den ønskede foranstaltning, eller
- b) afvise at efterkomme anmodningen.

Bevisbyrden for, at anmodningen er åbenbart grundløs eller overdreven, påhviler den dataansvarlige.

Stk. 6. Uden at det berører artikel 11 kan den dataansvarlige, hvis der hersker rimelig tvivl om identiteten af den fysiske person, der fremsætter en anmodning som omhandlet i artikel 15-21, anmode om yderligere oplysninger, der er nødvendige for at bekræfte den registreredes identitet.

Artikel 15. Den registrerede har ret til at få den dataansvarliges bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende den pågældende behandles, og i givet fald adgang til personoplysningerne og følgende information:

- a) formålene med behandlingen
- b) de berørte kategorier af personoplysninger
- c) de modtagere eller kategorier af modtagere, som personoplysningerne er eller vil blive videregivet til, navnlig modtagere i tredjelande eller internationale organisationer
- d) om muligt det påtænkte tidsrum, hvor personoplysningerne vil blive opbevaret, eller hvis dette ikke er muligt, de kriterier, der anvendes til fastlæggelse af dette tidsrum
- e) retten til at anmode den dataansvarlige om berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling af personoplysninger vedrørende den registrerede eller til at gøre indsigelse mod en sådan behandling
- f) retten til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed
- g) enhver tilgængelig information om, hvorfra personoplysningerne stammer, hvis de ikke indsamles hos den registrerede
- h) forekomsten af automatiske afgørelser, herunder profilering, som omhandlet i artikel 22, stk. 1 og 4, og som minimum meningsfulde oplysninger om logikken heri samt betydningen og de forventede konsekvenser af en sådan behandling for den registrerede.

Stk. 2. Hvis personoplysningerne overføres til et tredjeland eller en international organisation, har den registrerede ret til at blive underrettet om de fornødne garantier i medfør af artikel 46 i forbindelse med overførslen.

Stk. 3. Den dataansvarlige udleverer en kopi af de personoplysninger, der behandles. For yderligere kopier, som den registrerede anmoder om, kan den dataansvarlige opkræve et rimeligt gebyr baseret på de administrative omkostninger. Hvis den registrerede indgiver anmodningen elektronisk, og medmindre den registrerede anmoder om andet, udleveres oplysningerne i en almindeligt anvendt elektronisk form.

Stk. 4. Retten til at modtage en kopi som omhandlet i stk. 3 må ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.